



Qui contacter en cas de dégâts des eaux ?



ALAIN

Bonjour, j'ai un **dégât des eaux** dans **ma salle de bain**.
Qui dois-je contacter ?

Bonjour Alain, **deux options** sont possibles :

- **Appeler notre accueil** au **04 72 65 74 00** pour que nos responsables de proximité puissent venir constater le problème.
- Faire votre demande ligne sur **votre espace client**. Disponible 7j/7, il vous permet de déposer et suivre vos réclamations en un clic !

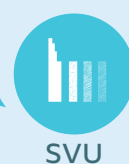
Si le **dégât** est lié aux **parties communes** (fuite sur une colonne) **la SVU prendra en charge** la réparation par son prestataire. Pour les deux types de dégâts, une déclaration auprès de son assurance est nécessaire.

Et si le dégât des eaux est causé **par le voisin** habitant au-dessus de chez moi ?

Dans ce cas-là, vous devez aller voir votre voisin pour **constater l'étendue de la fuite** et **contacter votre assurance pour déclarer le sinistre**. La SVU peut intervenir pour trouver et réparer la source du dégât mais **le suivi du dossier et la prise en charge des embellissements se fera par votre assurance**.

Gardez les objets abîmés, prenez en photo les dégâts, rassemblez les factures et garanties pour envoyer le tout à votre assurance.

Très bien, merci.



Journée mondiale de l'environnement

Depuis 1972, le **5 juin** est considéré comme la **journée mondiale de l'environnement**. Pour célébrer cet événement, voici **quelques gestes simples pour réduire votre impact** :

- En 2019, **54%** des émissions **du transport** provenaient de l'utilisation de **la voiture**. Pour réduire cet impact, privilégiez **le covoiturage** et **les transports en commun**.
- Produire 1kg de viande émet **5 fois plus** de gaz à effet de serre que 1kg de céréales. **Consommer deux fois moins de viande** ou **préférer la viande blanche à la viande rouge** peut réduire cet impact.
- **L'industrie de la mode** génère **4 milliards de tonnes** de CO2 par an, **privilégiez la seconde main** en allant à la boutique Oxfam par exemple !

Vous pouvez calculer en 10 minutes **votre empreinte carbone** sur nosgestesclimat.fr !

Juin 2025



Bonjour Gratte-Ciel

LETTRE D'INFO

90 ans des Gratte-Ciel 90 ans d'urbanité, 90 ans d'humanité

Edito

Célébrer nos chers Gratte-Ciel

Les Gratte-Ciel, votre lieu de vie, sont chargés d'histoire. Ils ont été conçus par la SVU dans les années 1930 pour doter Villeurbanne d'un nouveau centre. Ils sont depuis le cœur vivant de Villeurbanne et constituent un patrimoine unique sur lequel la SVU veille avec attention.

Afin de fêter le **90^e anniversaire** de ce patrimoine, la SVU s'est associée à l'Ecole Nationale de Musique de Villeurbanne pour vous proposer, pendant six mois, **des temps musicaux dans vos allées**. Musique des andes, guitare, musique orientale et musique ancienne ont permis de faire voyager l'auditoire à travers les époques, dans le décor des Gratte-Ciel. Dans le prolongement du **dernier concert** organisé **mercredi 4 juin** prochain, nous vous invitons à **rencontrer notre équipe Habitat et clientèle** autour d'une collation. Je me réjouis de ce moment et vous espère nombreux pour partager et échanger avec notre équipe.

Frédéric Thénot
Directeur général

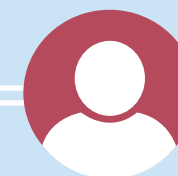
Rendez-vous à **18 heures**
au **29 avenue Henri Barbusse**.
Sur inscriptions à contact@svu.fr.



C'EST D'ACTU

Les locataires à la découverte du TNP

Mardi 29 avril dernier, **une visite exclusive** du **Théâtre National Populaire** a été organisée pour découvrir **les coulisses de ce lieu emblématique de la culture** à Villeurbanne et équipement majeur du quartier des Gratte-Ciel. Les locataires ont ainsi pu découvrir l'histoire du théâtre, les différents espaces, les grands personnages du lieu ainsi que **la mise en scène de la pièce** « *La Troupe éphémère* » par Jean Bellorini, directeur du TNP. Ce partenariat s'inscrit dans une démarche de **vivre ensemble** pour créer des **occasions d'échange** et de **rencontres** en **favorisant l'accès à la culture** sous toutes ses formes.



#1

LA LETTRE D'INFO EST DÉSORMAIS DISPONIBLE
EN VERSION NUMÉRIQUE DANS
VOTRE BOÎTE MAIL CE MOIS-CI. PENSEZ
À METTRE À JOUR VOS COORDONNÉES
SUR L'ESPACE CLIENT.



ÇA VOUS CONCERNE

Equipe SVU

Bien organisée pour mieux vous accompagner !

Qui fait quoi au sein de la SVU ? Vous nous posez régulièrement la question. Pour vous répondre, nous vous proposons de vous présenter l'équipe au travers d'une série de portraits. A découvrir dans ce numéro deux postes clefs de la proximité au sein du pôle Habitat et clientèle.

Présents à la SVU depuis 20 ans et 3 ans, Patrice Gillet et Ahmed Hachai, sont responsables de proximité. De la gestion des problèmes techniques au sein des logements au management d'équipes et à la veille de la sécurité dans les immeubles, leurs missions sont nécessaires à la bonne gestion des immeubles.

Mission 1 : Manager les équipes de proximité et la propreté

Patrice et Ahmed gèrent l'équipe de proximité qui comprend les responsables d'immeubles, l'ouvrier de maintenance et les techniciens de proximité. Cette position de manager leur permet de coordonner leur équipe en fonction de la nature des sollicitations des locataires (allées, logements). Ils pilotent également les prestataires qui interviennent dans les parties privatives et entretiennent les parties communes.

Mission 2 : Superviser et traiter les demandes techniques dans votre logement

Patrice et Ahmed ont pour mission principale de gérer l'ensemble des problèmes techniques dans votre logement : dégâts des eaux, sanitaires, évier cassés...

En cas de problème :

- ils se déplacent chez vous pour analyser la situation, déterminer les prestataires à contacter et définir la responsabilité de la SVU pour la prise en charge des travaux.
- Ils vous transmettent les numéros des prestataires à contacter pour réaliser les réparations si besoin.

Pour les contacter

Ahmed et Patrice sont à votre écoute en prenant rendez-vous à l'accueil de la SVU, par mail à contact@svu.fr ou par téléphone au 04 72 65 74 00.

Mission 3 : Gestion locative et sociale

Ils veillent à une bonne communication, participent aux réunions de locataires et contribuent à améliorer votre cadre de vie, notamment en matière de tranquillité. Présents sur le terrain, ils détectent les situations sensibles et travaillent avec les services concernés pour y apporter des réponses adaptées. Leur rôle est aussi d'être à l'écoute de vos besoins pour faire évoluer nos services dans le bon sens.



Ce qui nous plaît le plus dans notre métier, c'est aider et être le lien avec les locataires.



C'EST DANS L'AIR

Charges : la SVU régularise en juillet !

Chaque année, la SVU calcule la différence entre toutes les charges récupérables facturées à la SVU pour le fonctionnement de votre immeuble et les provisions que vous avez payées chaque mois. Lorsque les charges augmentent, cela signifie que les dépenses réelles sont supérieures aux dépenses prévisionnelles et qu'il faut ajuster les provisions aux dépenses. Le décompte vous sera adressé avec l'avis d'échéance de juin pour une application sur celui de juillet. Le réajustement des provisions se fera au mois de mai.

Bien chez vous, Bien ensemble Rencontre locataires - bailleur #1^{ère} édition

La SVU vous invite à célébrer les Gratte-Ciel et clôturer la programmation de concerts orchestrés par l'ENM. Ce rendez-vous se fera à la suite du temps musical de juin pour rencontrer et échanger avec l'équipe Habitat et clientèle. Retrouvons-nous :

Mercredi 4 juin à 18 h au 29 avenue Henri Barbusse

Une Fée Maraboutée sur l'avenue



La Fée Maraboutée, enseignante de prêt à porter féminin, a ouvert ses portes au 15 avenue Henri Barbusse dans une boutique entièrement réaménagée. A découvrir sans plus tarder !

Tous à vélo !

La boutique Cyclable ouvre ses portes à la fin du mois de juin au 32 rue Michel Servet. Une multitude de produits et d'accessoires sont à retrouver en magasin.



Bouquinerie et friperie solidaire sur le cours Tolstoï

L'ONG Oxfam France, dans le cadre du projet Fabrique Tolstoï, ouvre un nouveau magasin au 33 cours Tolstoï à la fin de mois de juin. Rendez-vous en boutique pour déposer vos livres et vêtements non utilisés et soutenir la démarche.



Devenir propriétaire en centre-ville grâce au bail réel solidaire

La coopérative de logement Rhône Saône Habitat lance un programme de 45 logements abordables, au cœur du nouveau quartier des Gratte-Ciel. Ces logements en bail réel solidaire vous permettent de devenir propriétaire d'un logement neuf, en centre-ville et ce, à un prix abordable. Allant du T2 au T5, ils sont disponibles dès 159 000 euros (sous conditions de ressources et de résidence principale).

Pour en savoir plus, contactez Rhône Saône Habitat au 04 26 59 05 23.

Villeurb'GOOD Festival

Le samedi 14 juin, de 10h00 à 18h30, l'association The Greener Good revient avec le Villeurb'GOOD Festival sur l'avenue Henri Barbusse et transforme le cœur de la ville en terrain de jeu pour la transition écologique. Un événement 100 % villeurbannais, gratuit, joyeux et ouvert à toutes et tous. Vous y retrouverez un village de stands, des conférences et ateliers, une offre de restauration et des animations et jeux pour petits et grands, le tout dans une ambiance conviviale !

Sur inscriptions sur thegreengood.fr/villeurgood/

