

Février 2026



LETTRE D'INFO

Bonjour Gratte-Ciel

Edito

Bonne année 2026 !

Une année vient de s'achever,
une nouvelle commence !

2025 a été une année riche en actions :

- **Être au plus proche de vos préoccupations** avec le renforcement de notre équipe pour un meilleur suivi de vos demandes qu'elles soient techniques ou administratives, une enquête de satisfaction réalisée annuellement pour mesurer les points à améliorer, et le lancement de l'application mobile pour faciliter vos démarches en ligne,

- **Renforcer nos liens en se rassemblant** autour des Gratte-Ciel qui ont fêté leur 90 ans, en proposant des partenariats culturels avec le TNP et l'ENM et en poursuivant les ateliers « Bien vieillir aux Gratte-Ciel » pour accompagner nos aînés dans leur quotidien.

En tant que directeur général de la SVU, je suis fier des moyens mis en place pour être au plus proche de vos besoins et attentes au quotidien. Souhaitons pour cette nouvelle année, qu'elle continue sur cette belle lancée !

Frédéric Thénot,
Directeur général de la SVU



C'EST D'ACTU

Une conciergerie aux Gratte-Ciel

Baptisée L'Essenciel, la conciergerie a ouvert ses portes au 41 avenue Henri Barbusse, à côté de notre accueil.

Elle propose différents services parmi lesquels un **point de retrait et dépôt des colis**, en partenariat avec Mondial Relay, Relay Colis et Pickup, ainsi que **la location de courte durée d'équipements du quotidien**, avec Les Biens en Commun, comme un appareil à raclette, un nettoyeur vapeur, un vidéo projecteur ou une shampouineuse.

La conciergerie est ouverte du **mardi au samedi, de 10 heures à 13 heures et de 15 heures à 20 heures.**



8

C'EST LE NOMBRE DE NOUVEAUX
COMMERCES OUVERTS AUX
GRATTE-CIEL EN 2025



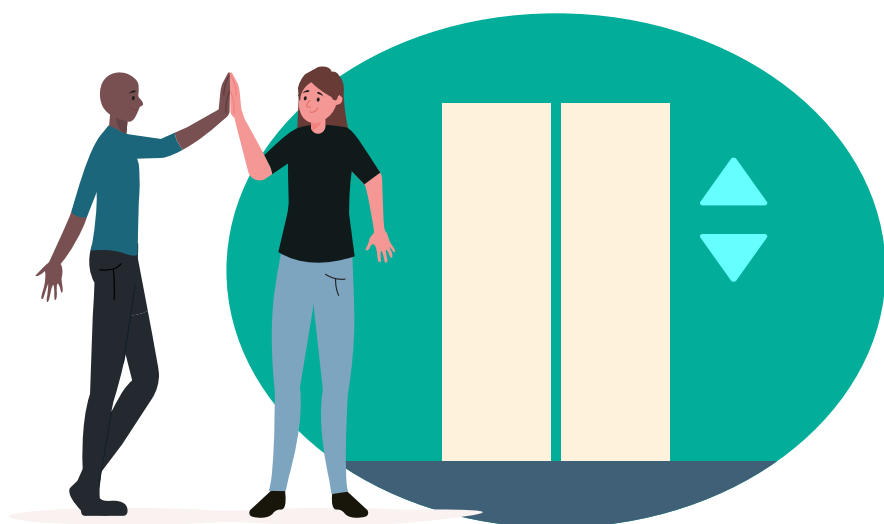
ÇA VOUS CONCERNE

Rénovation des ascenseurs : où en sommes-nous ?

Dans le cadre de son plan stratégique, la SVU a engagé un vaste plan de rénovation de son parc d'ascenseurs. 2026 est la dernière ligne droite pour finaliser ce programme. Au total, **35** ascenseurs sont rénovés ou en passe de l'être.

La SVU investit à vos côtés !

Devant un parc vieillissant sujet aux pannes, la SVU a décidé en 2021 de rénover l'ensemble de ses ascenseurs. Ce programme, conduit sur 3 ans, a permis de **fiabiliser** et **sécuriser** les appareils et de reprendre entièrement les **cabines**. La SVU a également changé de prestataire pour les travaux et suivis. Elle travaille, depuis 2025, avec PACA Ascenseurs. En cas de **problème** ou de **panne**, vous pouvez les joindre au **04 42 34 13 70**.



8 ascenseurs concernés en 2026

En 2026, **8 appareils** seront à leur tour rénovés. Les travaux devraient démarrer courant mars pour une durée de 3 mois. Les immeubles concernés sont les 38 et 44 rue Michel Servet, les 7, 10, 14, 18 avenue Barbusse, la résidence Athéna et le 145 rue Louis Becker. Merci de votre patience durant cette période.

La rénovation en chiffres

27

appareils rénovés entre 2024 et 2025

1M€

investis par la SVU entre 2023 et 2026

1

prestataire joignable 7 jours/ 7, 24h sur 24

8

ascenseurs à rénover en 2026

Ensemble, veillons à éviter les pannes !

Un ascenseur en panne, c'est une famille avec poussette, une personne en situation de handicap ou âgée, des locataires ayant des courses lourdes à monter, qui sont impactés. Pour eux comme pour vous, **adoptons les bons réflexes** pour éviter les **pannes** :

- Ne forcez pas les portes,
- Utilisez les ascenseurs **PMR** (Personne à Mobilité Réduite) pour leur **usage dédié** et non pour vos livraisons ou déménagements,
- Merci également de respecter la **propreté** des cabines !



C'EST DANS L'AIR

Foulées de Villeurbanne : 5 places à gagner !

La prochaine édition des Foulées se tiendra **dimanche 5 avril avenue Henri Barbusse**.

Plusieurs parcours de course et de marche sont proposés, dont des courses enfants ainsi que des parcours loisirs, accessibles à tous les âges et à tous les niveaux.

Des stands animeront l'Avenue autour de la nutrition responsable, de la transition écologique, d'animations culturelles et sportives.

A cette occasion 5 places pour le 5 km sont à gagner pour nos locataires ! Pour cela, il vous suffit d'envoyer un mail à communication@svu.fr, les 5 premiers remporteront leur dossard. Vous avez jusqu'au 10 février, prêt à relever le défi ?

Pensez à déclarer vos ressources auprès de la CAF !

En ce début d'année, il est nécessaire de déclarer vos ressources et d'informer votre CAF de tout changement de situation (mariage, naissance...). De nombreuses aides de la CAF dépendent des plafonds de ressources qui varient en fonction de la composition de votre foyer. Ces revenus sont utilisés non seulement pour déterminer votre éligibilité à une aide, mais aussi pour en fixer le montant exact. Ils peuvent avoir un impact sur le versement de vos APL et votre loyer du mois de janvier !

Arrivée du tram T6 aux Gratte-Ciel

Le T6 sera officiellement en marche à partir du **samedi 14 février**. A cette occasion et pour fêter son arrivée, une **chasse aux indices** est organisée jusqu'au **22 février** dans vos commerces des Gratte-Ciel ! **L'objectif** : reconstituer le trésor des Gratte-Ciel. **A la clé**, un tirage au sort pour **gagner des chèques cadeaux Destination Gratte-Ciel d'un montant de 100 €**. Retrouvez l'ensemble des informations sur les réseaux sociaux Destination Gratte-Ciel.

Un atelier pour bien gérer son budget

Mardi 20 janvier, un atelier collectif a été organisé afin d'accompagner les nouveaux locataires dans la gestion de leur budget et de leurs dépenses quotidiennes. L'animation, qui s'inscrit dans le cadre des actions de prévention de l'impayé, avait pour objectifs de **comprendre vos obligations financières en tant que locataire, d'apprendre à gérer un budget de manière stable et équilibré, d'adopter des gestes simples pour réaliser des économies au quotidien, d'identifier les aides existantes** et de **mieux comprendre le coût d'un logement**. Un bilan positif pour cette première animation de l'année !

Vous êtes intéressé par le sujet ? Des livrets sont disponibles à l'accueil. La SVU prévoit de renouveler ces ateliers. Contactez-nous !

Two Amigos : une nouvelle adresse à découvrir



Two Amigos, restaurant fusionnant saveurs mexicaines et californiennes, s'installe au 14 rue Paul Verlaine.

Devenez propriétaire aux Gratte-Ciel !

Au 1^{er} semestre 2028, une nouvelle résidence verra le jour dans le cadre de l'extension du centre-ville de Villeurbanne. Le programme Utôpia propose des appartements du 2 au 5 pièces avec balcons et jardin partagé. Ces **logements en bail réel solidaire** vous permettent d'accéder à la propriété à un prix inférieur au marché. Une maquette du programme est visible à la maison du projet.

Intéressé ? Contactez **Rhône Saône Habitat** au **04 26 59 05 23** ou rhonesaonehabitat.fr, ils vous informeront sur les réunions de présentation proposées dans l'année.



C'EST PLUS CLAIR

Espace client : une application mobile pour plus de services



SONIA

Bonjour, j'ai vu que la SVU a lancé une application mobile.

Bonjour, en effet une application mobile reprenant les fonctionnalités essentielles de «mon espace client» est désormais disponible sur les stores de vos téléphones portables.

A quoi sert-elle vraiment ?

L'application mobile permet de payer en ligne votre loyer, mais aussi de consulter et télécharger votre avis d'échéance, de transmettre des documents à la SVU comme votre attestation d'assurance.

Et si j'ai des problèmes de fuite ou autre ?

Vous pouvez également passer par l'application mobile pour toutes vos demandes techniques et suivre leur avancement en ligne.

Comment la télécharger ?

Il vous suffit de vous rendre sur le store de votre téléphone mobile et de renseigner votre mail, date de naissance et votre numéro de dossier de facturation disponible sur vos avis d'échéance (uniquement les chiffres avant tiret).

Merci !



SVU



C'EST PLUS VERT

La cyclologistique s'invite aux Gratte-Ciel

Depuis le mois de décembre un drôle de vélo sillonne les rues des Gratte-Ciel. Il s'agit d'un vélo dit de cyclologistique. Il a pour mission de collecter les cartons des commerces du centre-ville afin de les accompagner dans la gestion de leurs déchets. Une première entreprise, ELISE, assure la collecte tandis qu'une seconde, Elle Carton, travaille sur le réemploi de ces derniers. Les deux ont une démarche d'accompagnement au retour à l'emploi.

Après un mois de mise en place près de **2 000 kg** de cartons ont été collectés auprès d'une quarantaine de commerçants !

