



COMMUNIQUE DE PRESSE

Villeurbanne, janvier 2026



La SVU ouvre l'Essenciel, la conciergerie des Gratte-Ciel

Dans le cadre du projet Démonstrateur de la ville durable consacré à la logistique urbaine décarbonée, la Société villeurbannaise d'urbanisme (SVU) a ouvert une conciergerie d'un nouveau genre, destinée aux habitants et usagers du centre-ville de Villeurbanne. Baptisé l'Essenciel, cet espace, créateur de lien, propose un bouquet de services pour faciliter le quotidien et favoriser la mutualisation et la décarbonation des flux de marchandises.

Point relais colis : Un lieu unique pour retirer et déposer ses colis

En tant qu'opérateur commercial du centre-ville et des futures surfaces commerciales de la ZAC Gratte-Ciel, la SVU adapte son offre à l'évolution des pratiques. Avec le développement du commerce en ligne, elle expérimente un lieu unique de retrait et dépôt des colis, en partenariat avec trois opérateurs, **Mondial Relay, Relais Colis et Pickup**. La centralisation des flux doit permettre de réduire la présence des camions de livraison dans le centre-ville, en incitant les particuliers à se faire livrer à la conciergerie plutôt qu'à leur domicile ou dans une consigne automatique.

Location d'équipements du quotidien Cuisine - Convivialité - Bricolage / Jardinage - Loisir - Entretien

En complément, la conciergerie propose, en partenariat avec **Les Biens en Commun**, un service de location courte durée de petits équipements du quotidien².

Plusieurs objets sont proposés à la location, comme un appareil à raclette, un nettoyeur vapeur, un vidéo projecteur ou une shampouineuse. **Les Biens en Commun** pourront également tester, grâce à ce dispositif sans consigne, la location de nouveaux objets plus volumineux comme un kit vélo.

En préférant la location à l'achat, les utilisateurs réduisent leur empreinte carbone, bénéficient d'un matériel de meilleure qualité et réalisent des économies en évitant d'investir dans des objets qu'ils utilisent peu.

1. Au cœur de la crise COVID, le e-commerce représentait 36% des flux urbains de marchandises, contre 19% avant la crise liée au covid, chiffres CEREMA

2. Se rendre sur l'application : app.lesbiensencommun.com

Sensibilisation à la logistique urbaine par le jeu

Les partenaires du Démonstrateur de la ville durable ont fait appel au TUBÀ (Tube à expérimentations urbaines) pour créer un jeu sérieux destiné à sensibiliser les habitants de la métropole à l'impact environnemental et sociétal des modes de livraison (livraison express, à domicile...).

Dans ce jeu, le joueur incarne un citoyen amené à faire des choix de consommation et de livraison. Acheter en magasin ? Se faire livrer à domicile ? En point relais ? En fonction de ses choix, il observe les impacts environnementaux et sociaux de ses actes d'achat afin d'apprendre de manière ludique et d'adapter ses pratiques.

Des acteurs d'utilité sociale

L'accueil de la conciergerie est opéré par deux acteurs d'utilité sociale favorisant l'insertion par le travail. La **Conciergerie Solidaire** assure l'accueil du public avec le concours des équipes **d'EmerJean**.

La **Conciergerie Solidaire** est une entreprise inclusive créée en 2010 avec pour mission de faciliter le retour à l'emploi de personnes en insertion ou en situation de handicap.

EmerJean est née en 2017, au cœur du quartier Saint-Jean à Villeurbanne. Entreprise pilote de l'Expérimentation Nationale Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée, elle propose à toutes les personnes privées durablement d'emploi de retrouver une activité à temps choisi selon leurs compétences.

L'Essenciel, la conciergerie des Gratte-Ciel, se trouve au **41, avenue Henri Barbusse** à Villeurbanne. Elle est ouverte du **mardi au samedi, de 10 à 13 heures et de 15 à 20 heures**.

L'appel à manifestation d'intérêt (AMI) **Démonstrateurs de la ville durable** intervient dans le cadre du plan d'investissement France 2030, piloté et financé par l'État et la Banque des Territoires. Il a pour objectif d'accompagner les innovations dans le cadre de la transition écologique des territoires, en créant un réseau de démonstrateurs, à l'échelle d'îlots ou de quartiers, illustrant la diversité des enjeux de développement durable des espaces urbains français.

Le projet « la logistique en quartier dense apaisé », sur la ZAC Gratte-Ciel centre-ville à Villeurbanne, fait partie des 30 lauréats de la deuxième vague de l'appel à manifestation d'intérêt **Démonstrateurs de la ville durable**. Il est porté par les collectivités et piloté par la SEM SERL, aménageur de la ZAC. La Société villeurbannaise d'urbanisme (SVU), en tant qu'opérateur commercial du centre-ville et des futures surfaces commerciales de la ZAC, intervient dans le cadre du 2^{ème} volet du projet : développer un nouveau modèle de logistique urbaine décarbonée pour les centres urbains denses.

Contact presse :
Bérengère Roure - SVU
06 22 87 71 42
berengere.roure@svu.fr