

Décembre 2024



LETTRE D'INFO

Bonjour Gratte-Ciel

Renforcer les liens, enrichir les échanges

La SVU travaille pour renforcer les liens avec ses locataires et entre ses locataires à travers l'espace client, des ateliers coopératifs, des activités et des événements que vous découvrirez dans cette lettre.

Zoom sur

Ensemble au 44

L'association qui favorise les liens entre locataires

Ensemble au 44 est un **lieu d'accueil et d'activités intergénérationnelles**, destiné à **rompre l'isolement** des personnes âgées résidant aux Gratte-Ciel et dans la Métropole.

Elle a été co-fondée par **René Bortolin**, locataire depuis 2003 et qui souhaitait recréer du lien entre les personnes isolées.

L'association propose un programme d'**activités** en partenariat avec plusieurs associations dont les Petits frères des Pauvres : pétanque, théâtre, aquagym, ateliers numériques ou encore chorale.

- **du lundi au samedi** de 14h à 18h30
- **Cotisation** de 20€ par an

Ensemble au 44 crée des **amitiés** et permet de vous initier à de nouvelles activités avec vos voisins de quartier.

La SVU met à disposition de l'association Ensemble au 44, et de ses 200 adhérents, un local aménagé situé au 44 rue Michel Servet.



C'EST D'ACTU

Faciliter vos démarches au quotidien

Le saviez-vous ? Votre espace client vous permet d'**effectuer toutes vos démarches en ligne** quand vous voulez, où vous voulez, 24h/24 et 7j/7 :

- Consulter et télécharger votre **avis d'échéance**
- Transmettre **vos attestations d'assurance** à jour
- Payer votre **loyer** en ligne
- Consulter et modifier vos coordonnées
- Faire une **demande administrative**

Pour créer votre compte, rendez-vous sur svu.fr pour les explications ou faites-vous aider par nos chargées de clientèle pour votre première connexion.



30%

C'EST LE POURCENTAGE DE
LOCATAIRES INSCRITS SUR L'ESPACE
CLIENT



ÇA VOUS CONCERNE

Bien vieillir aux Gratte-Ciel

Début octobre, la SVU a engagé une démarche d'accompagnement au vieillissement, en collaboration avec la ville de Villeurbanne et les acteurs locaux. Objectif ? Repenser, avec les locataires de plus de 65 ans, une offre d'habitat et de services leur permettant de rester le plus longtemps possible dans leur logement.

Constats et enjeux

Pourquoi avoir lancé cette démarche ?

« Nous sommes partis de **deux constats** : **30% de nos locataires ont plus de 65 ans** et pour beaucoup la solution de pouvoir vieillir à son domicile va rester le choix privilégié. » explique **Julie Quantin, directrice du pôle Habitat et clientèle de la SVU**. « Nous avons lancé le projet «Bien vieillir aux Gratte-Ciel» financé à 40% par le Fonds de Soutien à l'Innovation pour répondre à ces nouveaux enjeux. L'objectif final sera de **synthétiser les éléments recueillis** pour définir une **offre d'habitat inclusif** qui pourra être développée au-delà des Gratte-Ciel.»

Echanger pour co-créer

Cette initiative repose sur des **ateliers thématiques** et **participatifs** réunissant **locataires de la SVU** et **du quartier** ainsi que **des partenaires**. Il s'agit de recenser avec ces publics **leurs besoins et attentes**. **8 ateliers** sont organisés **d'octobre 2024 à janvier 2025** autour de thématiques comme l'habitat, le lien social ou encore les services. 4 ateliers ont déjà réunis plus d'une vingtaine de participants et sont organisés **en itinérance**.

Quelques chiffres

2

ateliers par mois
heures d'échange sur la thématique

20

participant.es
viennoiseries et café pour la gourmandise !



Prochaines étapes :

4 ateliers sont prévus pour les mois de décembre et de janvier. Des pédibus sont mis en place pour se rendre aux ateliers et un SMS est envoyé la veille de l'atelier pour rappeler toutes les informations. Participez aux ateliers ci-dessous pour contribuer à la réalisation de ce projet :

- 2 décembre 14h30 : Culture et Loisirs
- 12 décembre 9h30 : Information et communication
- 6 janvier 14h30 : Accès à l'espace public
- 23 janvier 14h30 : Participation citoyenne et emploi

Inscriptions à **l'accueil de la SVU**, par mail contact@svu.fr ou par téléphone au **04 72 65 74 00**.

Que feriez-vous pour rester toute votre vie dans votre appartement ?

“ La climatisation, des stores extérieurs et ça serait mon paradis ! ”

Qu'il soit plus grand avec un balcon.

Je suis déjà comblée, tout est à proximité ! ”

Question posée aux participant.es du premier atelier sur le thème de l'habitat



C'EST DANS L'AIR

Ça chauffe aux Gratte-Ciel

L'hiver approche et avec lui la baisse des températures. Le chauffage a été installé début octobre et sa mise en place a pu occasionner des désagréments dont nous nous excusons. L'installation des sondes prévu dans 80 logements pour tester les températures ont pris du retard. **En journée, la température est réglée à 19°C et à 17°C la nuit.**

En cas de problème, contacter l'entreprise **IDEX** au **04 72 76 80 80**. Si aucune intervention n'a eu lieu dans **un délais de 48h après votre prise de contact**, merci de nous contacter par mail contact@svu.fr.

90 ans en images



Depuis le 14 novembre découvrez, des portraits de locataires, Madame Nicoletti à sa fenêtre, une habitante arrosant des plantes sur le pallier. Cette exposition s'inscrit dans le programme "Villeurbanne à tous les étages" proposé par le Rize pour **honorer les 90 ans** des Gratte-Ciel. Cette saison culturelle mélange expositions et conférences pour imaginer la ville de demain.

Plus d'informations sur <https://viva.villeurbanne.fr>.

Ouverture de la boutique Rituals



Rituals, l'enseigne de cosmétique et de bien-être a ouvert ses portes au 29 avenue Henri Barbusse dans une boutique entièrement rénovée. Parfums, crèmes, et autres soins du visage et des cheveux sont à découvrir pour les fêtes de fin d'année. Une installation de la SVU qui renforce l'attractivité du centre-ville.

Théâtre National Populaire

Dans le cadre d'un partenariat entre la SVU et le TNP, profitez d'un tarif préférentiel de 12€ pour la pièce Histoire d'un Cid.

Plus d'informations sur le courrier joint à cette lettre.

Musique aux Gratte-Ciel

Et si la musique s'invitait chez vous ? Dans le cadre des **90 ans** des Gratte-Ciel et du programme "**Bienvenue en ville**", la SVU s'associe à l'Ecole Nationale de Musique pour vous proposer des **temps musicaux** dans les **allées** de décembre 2024 à juin 2025.



Ces concerts sont proposés tous les mois par **les élèves de l'ENM**.

Le premier aura lieu **mercredi 18 décembre 2024 à 17h30** au 41 avenue Henri Barbusse. On se retrouve dans les halls d'entrée ?

Marché de Noël



Un cadeau de dernière minute à acheter pour vos proches ? **Du 13 au 24 décembre**, retrouvez sur l'avenue Henri Barbusse, **30 chalets** proposant des accessoires de décoration, textiles, bijoux ou encore gourmandises artisanales pour faire plaisir à vos proches ! Ouvert de **11h à 19h30** chaque jour, le marché sera aussi le théâtre de **nombreuses animations** où vous pourrez découvrir des fanfares en déambulation ou croiser le Père Noël !

Calendrier de l'avent

Destination Gratte-Ciel relance son calendrier de l'avent ! Tous les jours, du **1er au 24 décembre, des bons d'achats** et des lots sont à gagner. Pour participer, rien de plus simple : suivre le compte des réseaux sociaux de Destination Gratte-Ciel et tentez votre chance chaque jour en cliquant sur le lien en description des publications du calendrier. **Une télévision 4K est en jeu**. Bonne chance à tous et toutes !



C'EST PLUS CLAIR

Installez la fibre dans votre logement !



AURÉLIE

Bonjour, je souhaiterais installer la fibre optique dans mon logement. Quelles sont **les démarches à suivre** ?

Bonjour, il est possible de l'installer chez vous !

Votre opérateur aura besoin **d'accéder au local technique** situé dans les caves. **Nos responsables de secteurs** pourront **ouvrir la porte** du local **avant votre intervention**.

Il faut nous prévenir **48 heures avant votre intervention, hors week-end** par mail **contact@svu.fr** pour vous garantir l'accès.

D'accord, merci. Mon opérateur m'informe d'un passage le 9 décembre, quand dois-je vous prévenir ?

L'intervention ayant lieu un lundi, il faudra nous prévenir au plus tard le jeudi 6 décembre. **Sans respect de ce délai**, nous ne pourrions **pas garantir** l'intervention.



SVU



C'EST PLUS VERT

Le compost : Et si on s'y mettait ?



La Métropole a installé des bornes à compost accessible 24h/24 pour collecter les déchets alimentaires. En effet, 30% des déchets d'une poubelle peuvent devenir du compost. Réduire ces déchets permet de vivre dans des espaces communs et une ville plus propre. Pour le mettre en place, rien de plus simple : **Ré-utiliser un contenant** ayant un couvercle comme un tupperware par exemple et **déposer vos déchets biodégradables dedans**. Ensuite **rendez-vous aux conteneurs** installés sur l'ensemble de la Métropole comme au **29 rue Michel Servet** pour **vider le tout** dans la poubelle à compost !

Test : Que pouvez-vous mettre dans un compost ?

- 1-2. Il est conseillé d'en manger 5 par jour
3. Fragile et se casse facilement.
4. Boisson chaude ou froide qui donne de l'énergie
5. Aliments non consommés après un repas
6. Se cuisine de plusieurs façons, en steak, rôti ou grillade
7. Produit laitier connu pour ne pas toujours sentir

Les solutions sont à retrouver sur votre agence virtuelle

