

C'EST PLUS CLAIR

Installez la fibre dans votre logement !



AURÉLIE

Bonjour, je souhaiterais installer la fibre optique dans mon logement. Quelles sont **les démarches à suivre** ?

Bonjour, il est possible de l'installer chez vous !

Votre opérateur aura besoin **d'accéder au local technique** situé dans les caves. **Nos responsables de secteur** doivent **ouvrir la porte** du local **avant l'intervention**.

Pour vous garantir l'accès, vous devez nous prévenir **48 heures avant l'intervention**, par mail à **contact@svu.fr**.

D'accord, merci. Mon opérateur m'informe d'un passage le 9 décembre. Quand dois-je vous prévenir ?

L'intervention ayant lieu un lundi, il faudra nous prévenir au plus tard le jeudi 6 décembre. **Sans respect de ce délai**, nous ne pouvons **pas garantir** l'intervention.



SVU

C'EST PLUS VERT

Le compost : Et si on s'y mettait ?

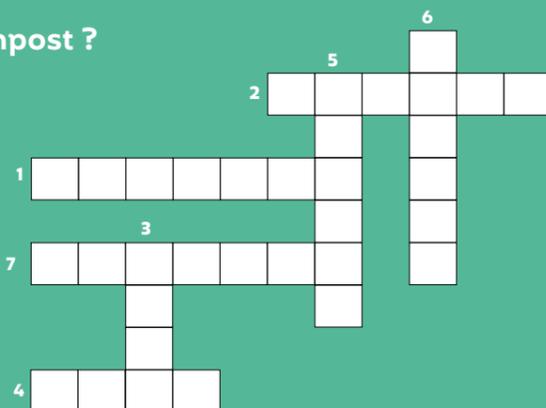
La Métropole a installé des bornes à compost accessibles 24h/24 pour collecter les déchets alimentaires. En effet, 30% des déchets d'une poubelle peuvent devenir du compost. Réduire ses déchets permet de vivre dans des espaces communs et une ville plus propre. Pour le mettre en place, **ré-utiliser un contenant** ayant un couvercle, un tupperware par exemple, et **jetez-y vos déchets alimentaires**. **Rendez-vous ensuite dans les conteneurs** installés au **29 rue Michel Servet** pour **vider le tout** dans la poubelle à compost !



Test : Que pouvez-vous mettre dans un compost ?

- 1-2. Il est conseillé d'en manger 5 par jour
3. Fragile et se casse facilement
4. Boisson chaude ou froide qui donne de l'énergie
5. Aliments non consommés après un repas
6. Se cuisine de plusieurs façons, en steak, rôti ou grillade
7. Produit laitier connu pour ne pas toujours sentir bon

Les solutions sont à retrouver sur votre espace client SVU



Décembre 2024



Bonjour

Gratte-Ciel

LETTRE D'INFO

Renforcer nos liens, enrichir nos échanges

A découvrir dans cette nouvelle édition de notre lettre, publiée désormais tous les deux mois, un dossier sur la démarche **Bien vieillir**, un focus sur l'espace client en ligne destiné à faciliter vos démarches, et un pêle-mêle d'informations sur votre bailleur et l'actualité du centre-ville.

Zoom sur...

Ensemble au 44

L'association qui favorise les liens entre locataires

Ensemble au 44 est un **lieu d'accueil** et **d'activités intergénérationnelles**, destiné à **rompre l'isolement** des personnes âgées résidants aux Gratte-Ciel et dans la Métropole.

Elle a été co-fondée par **René Bortolin**, locataire de la SVU depuis 2003 et qui souhaitait recréer du lien entre les personnes isolées.

L'association propose un **programme d'activités en partenariat avec plusieurs associations**. Pétanque, théâtre, aquagym, ateliers numériques ou encore chorale sont organisées :

- **du lundi au samedi** de 14h à 18h30,
- **pour une cotisation** de 20€ par an.

Ensemble au 44 crée des amitiés et permet de vous initier à de nouvelles activités **avec vos voisins de palier ou de quartier**.

La SVU met à disposition de l'association Ensemble au 44, et de ses 200 adhérents, un local aménagé situé au 44 rue Michel Servet.



C'EST D'ACTU

Faciliter vos démarches au quotidien

Le saviez-vous ? Votre espace client SVU vous permet d'**effectuer toutes vos démarches en ligne** quand vous voulez, où vous voulez, 24h/24 et 7j/7 :

- Consulter et télécharger votre **avis d'échéance**
- Transmettre **vos attestations d'assurance** à jour
- Payer votre **loyer** en ligne
- Consulter et modifier vos coordonnées
- Faire une **demande administrative**

Pour créer votre compte, rendez-vous sur svu.fr pour les explications ou faites-vous aider par nos chargées de clientèle pour votre première connexion.



30%

C'EST LE POURCENTAGE DE LOCATAIRES INSCRITS SUR L'ESPACE CLIENT SVU



ÇA VOUS CONCERNE

Bien vieillir aux Gratte-Ciel

Début octobre, la SVU a engagé une démarche d'accompagnement au vieillissement, en collaboration avec la ville de Villeurbanne et les acteurs locaux. Objectif ? Repenser, avec les locataires de plus de 65 ans, une offre d'habitat et de services leur permettant de rester le plus longtemps possible dans leur logement.

Accompagner le vieillissement

"Nous sommes partis de **deux constats : 30% de nos locataires ont plus de 65 ans** et pour beaucoup la solution de pouvoir vieillir à son domicile va rester le choix privilégié" explique **Julie Quantin, directrice du pôle Habitat et clientèle de la SVU.**

La démarche "Gratte-Ciel Autonomie" financée à 40% par le Fonds de Soutien à l'Innovation a été engagée pour répondre à ces nouveaux enjeux. L'objectif final sera de **synthétiser les éléments recueillis** pour définir une **offre d'habitat inclusif** qui pourra être développée au-delà des Gratte-Ciel.

Echanger pour imaginer des solutions

Cette initiative repose sur des **ateliers thématiques** et **participatifs** réunissant **locataires de la SVU** et **habitants du quartier** ainsi que **des partenaires locaux**. Il s'agit de recenser avec ces publics **les besoins et les attentes**. **Huit ateliers** sont organisés **d'octobre 2024 à janvier 2025** autour de thématiques comme l'habitat, le lien social ou encore les services. Quatre ateliers ont déjà été organisés et ont réuni plus d'une vingtaine de participants par séance.

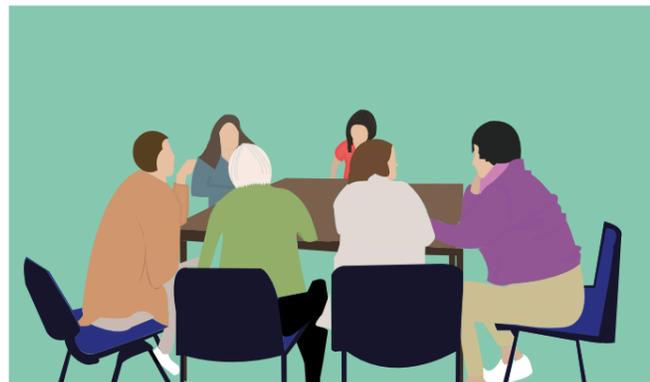
En chiffres

2

ateliers par mois
heures d'échange sur la thématique

20

participant.es par atelier
viennoiseries et café pour la convivialité !



Tracer les prochaines étapes

Quatre ateliers sont prévus pour les mois de décembre et de janvier. Des pédibus sont mis en place pour se rendre aux ateliers et un SMS envoyé la veille de l'atelier pour rappeler toutes les informations.

Prochains ateliers :

- **2 décembre 14h30 : Culture et Loisirs**
- **12 décembre 14h30 : Information et communication**
- **6 janvier 14h30 : Accès à l'espace public**
- **23 janvier 14h30 : Participation citoyenne et emploi**

Inscriptions à **l'accueil de la SVU**, par mail contact@svu.fr ou par téléphone au **04 72 65 74 00**.

Que feriez-vous pour rester toute votre vie dans votre appartement ? ✨

“ *La climatisation, des stores extérieurs et ça serait mon paradis !* ”

Qu'il soit plus grand avec un balcon.

Je suis déjà comblée, tout est à proximité ! ”

Question posée aux participant.es du premier atelier sur le thème de l'habitat



C'EST DANS L'AIR

Ça chauffe aux Gratte-Ciel

Le chauffage a été **installé début octobre** et sa mise en place a pu occasionner des désagréments dont nous nous excusons.

Afin **d'ajuster au mieux notre intervention**, des sondes supplémentaires sont en cours d'installation dans 80 logements-test.

En accord avec vos représentants, le chauffage est programmé pour maintenir 19° en journée et 17° la nuit, conformément aux recommandations énergétiques. **En cas de problème, contactez Idex au 0472768080.**

90 ans en portraits



Depuis la mi-novembre, vous pouvez découvrir des portraits de locataires affichés sur les portes d'entrée des allées. Cette exposition s'inscrit dans le programme "Villeurbanne à tous les étages" proposé par le Rize pour **fêter les 90 ans** des Gratte-Ciel.

Plus d'informations sur <https://viva.villeurbanne.fr>.

Une boutique *Rituals* aux Gratte-Ciel



Rituals, l'enseigne de cosmétique et de bien-être a ouvert ses portes au 29 avenue Henri Barbusse dans une boutique entièrement rénovée. Une installation de la SVU qui contribue à renforcer l'attractivité du centre-ville.

Et si on sortait au théâtre ?

Le Théâtre National Populaire, en partenariat avec la SVU vous propose un tarif préférentiel de 12 euros pour la pièce *Histoire d'un Cid* mise en scène par Jean Bellorini.

Plus d'informations sur le courrier joint à cette lettre.

Musique aux Gratte-Ciel

Et si la musique s'invitait chez vous ? Dans le cadre des **90 ans** des Gratte-Ciel et du programme "**Bienvenue en ville**", la SVU s'associe à l'Ecole Nationale de Musique pour vous proposer des **temps musicaux**, dans les **allées**, de décembre 2024 à juin 2025.



Ces concerts sont proposés tous les mois par **les élèves de l'ENM**.

Le premier aura lieu **mercredi 18 décembre 2024 à 17h30 au 41 avenue Henri Barbusse**.

Marché de Noël



Un cadeau de dernière minute à acheter pour vos proches ? **Du 13 au 24 décembre**, retrouvez sur l'avenue Henri Barbusse, **30 chalets** qui proposent des accessoires de décoration, textiles, bijoux ou encore gourmandises artisanales pour faire plaisir à vos proches !

Ouvert de **11h à 19h30** chaque jour, le marché sera aussi le lieu de **nombreuses animations**. Vous pourrez y découvrir des fanfares en déambulation ou croiser le Père Noël !

Calendrier de l'Avent

Destination Gratte-Ciel relance son calendrier de l'Avent ! Tous les jours, **du 1^{er} au 24 décembre, des bons d'achats et des lots sont à gagner**. Pour participer, suivez le compte des réseaux sociaux de Destination Gratte-Ciel et tentez votre chance chaque jour en cliquant sur le lien en description des publications du calendrier. **Une télévision 4K est en jeu**. Bonne chance à tous et toutes !