

OFFRE D'EMPLOI

La SVU recrute un technicien de proximité (F/H)

Présentation de l'entreprise et du Pôle Habitat et Clientèle

La Société villeurbannaise d'urbanisme (SVU), créée en 1931, est le propriétaire et gestionnaire historique des Gratte-Ciel de Villeurbanne, un ensemble architectural emblématique du XXe siècle. Acteur clé du centre-ville de Villeurbanne (150 000 habitants), la SVU est une société d'économie mixte qui combine des activités de bailleur social (1 350 logements), de foncière commerciale (25 000 m²) et d'opérateur de services urbains. Membre des réseaux EPL, Scet, et GIE La Ville Autrement, elle contribue au développement économique et commercial du territoire.

Le pôle Habitat et Clientèle de la SVU est dédié à la gestion des 1 350 logements sociaux de l'entreprise. Composé d'une équipe de 15 personnes, ce pôle s'articule autour de deux activités principales :

- La gestion de la proximité qui inclut l'entretien des locaux et toutes les actions visant à garantir un cadre de vie agréable et sécurisé pour les résidents.
- La gestion administrative qui couvre l'attribution des logements, la facturation, le quittancement, les relations clients et le recouvrement des contentieux, assurant une gestion rigoureuse et transparente au service des locataires.

Missions

Au sein du pôle Habitat et clientèle, le technicien de proximité (F/H) joue un rôle clé dans la qualité de service et la performance globale de l'entreprise. Il met en œuvre les politiques de service, d'entretien, de maintenance courante et de sécurité du patrimoine tout en participant activement à la coopération entre les différents services de l'entreprise.

1. Gestion des états des lieux :

- Effectuer les visites conseils, réaliser les états des lieux d'entrée et de sortie, et traiter les réclamations techniques des locataires.
- Identifier et superviser les travaux de remise en état dans le respect du budget, gérer les factures associées.
- Assurer un reporting des activités réalisées.

2. Surveillance du patrimoine et gestion technique des parties communes :

- Superviser les travaux d'entretien courant, commander et suivre les réparations nécessaires.
- Identifier et résoudre les problèmes de sécurité, rester informé des innovations techniques pour l'entretien des bâtiments.
- Travailler avec partenaires et fournisseurs, gérer les interventions et les factures dans le cadre du budget.

3. Accompagnement locatif et social :

- Informer, conseiller et accompagner les locataires tout au long de leur bail.

- Signaler et gérer les situations particulières (perte d'autonomie, troubles, etc.), veiller au respect du règlement intérieur.
- Intervenir sur les problèmes de non-respect dans les parties communes.

4. Polyvalence et continuité :

- Assurer la continuité des activités du pôle Habitat et clientèle en cas d'absence ou de surcharge de l'équipe.

Les missions du poste pourront évoluer pour s'adapter aux besoins liés à l'expansion du patrimoine locatif, dans le cadre du développement stratégique et opérationnel en cours au sein de la SVU et de ses filiales.

Profil recherché

- **Formation et expérience** : vous êtes titulaire d'un bac+2, idéalement dans le domaine de l'immobilier et vous justifiez d'une expérience significative dans la gestion locative (idéalement dans le logement social).
- **Compétences techniques** : vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et informatiques. Vous disposez d'une solide compréhension de la réglementation en vigueur liée à la gestion locative. Vous possédez des connaissances techniques de base dans le domaine du second œuvre du bâtiment.
- **Qualités professionnelles** : vous faites preuve d'un sens aigu du service et d'une grande orientation satisfaction client. Vous avez une réelle aptitude à travailler en équipe, avec une capacité à coopérer et à vous coordonner efficacement. Vous possédez une excellente maîtrise de la langue française, tant à l'écrit qu'à l'oral, ce qui vous permet de communiquer avec clarté et précision dans toutes les situations, qu'elles soient relationnelles ou rédactionnelles. Vous agissez en tant qu'ambassadeur de l'entreprise, représentant ses valeurs et défendant ses intérêts auprès des locataires, partenaires et collaborateurs. Vous incarnez les engagements de la SVU avec professionnalisme et contribuez à renforcer son image positive sur le terrain. Vous respectez rigoureusement les règles de déontologie professionnelle.

Conditions d'emploi et candidature

- Poste à pourvoir dès que possible.
- CDI à temps plein - 35h, réparties sur 4,5 jours par semaine
- Salaire brut annuel : à partir de 26 k€ sur 13 mois incluant une prime de performance pouvant représenter jusqu'à 40% du salaire brut mensuel
- Statut : employé

Travailler à la SVU, c'est bénéficier d'un package salarial attractif comprenant :

- Tickets restaurant de 11 € (60 % pris en charge).
- Mutuelle (70 % prise en charge) et prévoyance.
- Accord d'intéressement.
- Plan d'épargne entreprise (PEE) et plan d'épargne retraite (PERCO).
- Avantages CE APAS-BTP : forfait culture, sport, presse, chèques vacances.
- Un cadre de travail agréable dans des locaux modernes et une ambiance dynamique.
- Possibilité de télétravail après la période d'essai, jusqu'à 2 jours par semaine en fonction des besoins du service.

Rejoindre la SVU, c'est aussi donner du sens à votre carrière en intégrant une entreprise à taille humaine, dotée d'une raison d'être et investie d'une mission d'intérêt général.

Process de recrutement

Vous recherchez un poste où votre quotidien sera rythmé par des missions variées alliant autonomie, travail d'équipe et relationnel ? Adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) à : recrutement@svu.fr, nous avons hâte de vous découvrir !

Déroulement du recrutement :

- Entretien RH téléphonique
- Entretien RH/technique présentiel
- Cas pratiques/tests
- Echange avec le Directeur Général