

#11



INFOS PRATIQUES

# Bonjour Gratte-Ciel

## Devenez acteur de votre logement !

La SVU vous accompagne au quotidien et cherche à améliorer sa qualité de services, que ce soit pour assurer l'entretien de votre logement ou pour en changer si votre situation évolue.

### Bourse aux logements : une plateforme en ligne pour échanger votre logement

Vous avez envie de changer de logement ? Plus grand, plus petit, plus proche de votre travail ? À partir de janvier 2024, vous pourrez échanger votre logement avec un autre locataire sur la plateforme [echangermonlogement69.fr](https://echangermonlogement69.fr).

La SVU, aux côtés de 15 bailleurs sociaux du territoire du Rhône et de la Métropole de Lyon, se mobilise pour mettre en place une bourse d'échange. La plateforme sera accessible à partir du 1<sup>er</sup> décembre. Mais concrètement comment ça marche ?



#### Etape 1 : Déposer son annonce

Après avoir créé votre compte sur [echangermonlogement69.fr](https://echangermonlogement69.fr) vous pouvez déposer votre annonce en détaillant les caractéristiques de votre logement. Le dossier est ensuite étudié par votre bailleur.

#### Etape 2 : Consulter les annonces

Vous avez accès à l'offre d'appartements disponibles, et pouvez rentrer en contact avec les locataires des logements qui correspondent à vos critères.

#### Etape 3 : Visiter un logement

Lorsque vous trouvez un logement qui vous convient, vous entrez en contact avec son locataire. Celui-ci peut refuser votre offre, l'échange se faisant sur la base du volontariat. S'il est également intéressé, vous pouvez organiser une visite.

#### Etape 4 : Faire une demande d'échange

Via un formulaire d'engagement réciproque disponible sur la plateforme, vous formulez la demande d'échange de logements. Si vos deux dossiers répondent aux critères d'attribution, les bailleurs pourront lancer le processus d'échange et de déménagement.

**Bailleurs participants :** SVU, Alliade Habitat, Batigere Rhône-Alpes, CDC Habitat, Dynacité Logement, Erilia, Est Métropole Habitat, Grand Lyon Habitat, ICF Habitat, 3F Immobilière Rhône-Alpes, Lyon Metropole Habitat, OPAC, Rhône Soane Habitat, SACVL, Vilogia, SEMCODA.



# Pêle-mêle d'info

## Contrat multiservices

### Une offre globale pour entretenir votre logement

En tant que locataire, vous avez l'obligation de maintenir votre logement en bon état de propreté et de fonctionnement. Pour vous accompagner, la SVU propose une offre globale de réparation et d'entretien de votre logement. Le contrat dit multiservices couvre la majeure partie de vos installations : plomberie, robinetterie, électricité, menuiserie ou serrurerie.

#### Un service d'entretien tout compris :

- Intégré à vos charges locatives dans un tarif fixe, le contrat prévoit le dépannage, la réparation et les changements de pièces ainsi qu'une visite annuelle.

#### Un interlocuteur unique avec notre partenaire Logista :

- Contacter les équipes de Logista quel que soit le type d'intervention au **04 26 70 07 00, 24h/24 et 7j/7**. Logista fait intervenir un technicien à votre domicile pour diagnostiquer votre besoin. Si la visite annuelle n'a pas eu lieu, il en profite pour l'effectuer.
- Si votre demande est comprise dans le contrat, le technicien effectue l'intervention. Si ce n'est pas le cas, Logista transmet votre demande aux équipes de la SVU qui prennent le relais.

#### Quelles réparations sont concernées ?



**Menuiserie** : Entretien, dépannage ou changement des portes d'entrée, intérieures ou placards, entretien de la quincaillerie, réglage des menuiseries extérieures.



**Electricité** : Entretien, dépannage ou changement des tableaux électriques, interrupteurs, radiateurs électriques, contrôle du bon fonctionnement de l'alarme incendie.



**Plomberie** : Entretien des canalisations, d'équipements (joints, robinets, chasse d'eau, flexibles de douches...), problèmes d'étanchéité, dépannage, entretien de la VMC.

## Les écogestes

### Et si on s'y mettait ?

Au quotidien dans votre logement, vous pouvez adopter un comportement respectueux de l'environnement. Il suffit de quelques gestes simples pour protéger la planète et faire des économies sur l'eau et l'énergie. Alors, on s'y met ?

- **Éteindre la lumière** en quittant une pièce
- Choisir des ampoules à basse consommation
- Penser à **fermer les volets** la nuit pour limiter la perte de chaleur
- Faire la poussière sur les radiateurs pour **optimiser** leur fonctionnement
- Aérer 5 à 8 minutes par jour, c'est la durée idéale pour changer l'air d'une pièce puis penser à bien refermer les fenêtres
- Eteindre les appareils non utilisés. Lorsque vous ne les utilisez pas, pensez à **éteindre vos appareils en veille**
- **Débrancher** les chargeurs quand ils ne sont pas utilisés
- **Fermer l'eau** quand vous vous lavez les dents, les mains, ou que vous faites la vaisselle pour ne pas l'utiliser inutilement.

