

## OFFRE D'ALTERNANCE

---

### La SVU recherche un·e alternant.e – Pôle Habitat et clientèle

Gestionnaire unique et historique des Gratte-Ciel de Villeurbanne, la Société villeurbannaise d'urbanisme (SVU) est un acteur clef au service du centre-ville et du développement économique du territoire villeurbannais.

Opérateur immobilier et commercial, la SVU est en développement et recherche de nouvelles compétences pour accompagner cette dynamique.

Rejoindre la SVU, c'est donner du sens à sa carrière en intégrant une entreprise à taille humaine (35 collaborateurs), investie d'une mission d'intérêt général, et engagée sur des projets à forts enjeux.

### Présentation de la société

---

La Société villeurbannaise d'urbanisme (SVU) est le propriétaire et gestionnaire historique des Gratte-Ciel de Villeurbanne. Cet ensemble architectural et urbain, unique et iconique, patrimoine remarquable du XX<sup>e</sup> siècle, forme le centre-ville de Villeurbanne (150 000 habitants, 2<sup>e</sup> ville de la Métropole Lyonnaise, 1<sup>ère</sup> capitale française de la culture). Entreprise historique créée en 1931, la SVU est un acteur clef au service du centre-ville et du développement économique du territoire.

La SVU est une société d'économie mixte dont le modèle repose sur l'imbrication d'activités : bailleur social (1350 logements), foncière commerciale (25 000 m<sup>2</sup>), et opérateur de services urbains.

Adhérente de la Fédération des entreprises publiques locales, appuyée par la compétence du réseau SCET, la SVU est également membre du GIE La Ville Autrement (LVA), et apporte son expertise en matière de développement économique et commercial.

### Principales missions

---

Sous la responsabilité de la Directrice du Pôle Habitat et Clientèle :

Au cours de votre première année de BTS Professions Immobilières, vous réalisez les missions suivantes avec l'aide des chargés de clientèle :

- Assurer la mise en location des logements du territoire
- Mise en place d'action de prospection
- Accompagner et conseiller les prospects dans la réalisation de leurs projets de logement
- Assurer les visites de logement sur site

- Gérer les demandes jusqu'à leur attribution en commission
- Traiter les demandes de mutation
- Réaliser des états des lieux

Lors de votre seconde année, accompagné des Responsables de secteur, vous serez en charge de :

- Superviser l'entretien courant et la petite maintenance du patrimoine
- Gérer les commandes et les factures relatives aux travaux effectués dans les logements
- Réaliser des états des lieux
- Traiter les réclamations clients
- Participer à la gestion du budget

A l'issue de vos 2 années de BTS, vous serez en capacité de tenir les postes de chargé de clientèle ou de chargé de secteur dans l'immobilier.

## Profil recherché

---

Vous êtes étudiant et recherchez une entreprise afin de vous accompagner dans votre cursus de formation de type BTS Professions immobilières.

D'un profil dynamique et curieux, vous vous intéressez au secteur du logement social et avez le souci d'œuvrer pour la qualité de service auprès de nos locataires.

De nature volontaire, vous saurez vous adapter aux différentes situations, travailler en transversalité et être force de proposition auprès de la directrice.

## Conditions d'emploi et candidature

---

Le poste que nous vous proposons est un contrat de 24 mois afin de préparer votre BTS Professions Immobilières avec une organisation souhaitée d'une semaine complète de présence en entreprise.

Le poste est localisé à Villeurbanne, Gratte-Ciel, avec un accès direct en transports en commun (métro A – arrêt Gratte-Ciel).

La rémunération proposée correspond au barème de l'alternance en vigueur.

Travailler à la SVU, c'est aussi bénéficier de :

- Une organisation du travail sur 4,5 jours par semaine ou 4 et 5 jours sur deux semaines consécutives
- Une prise en charge à 50 % de vos frais de transports en commun
- Des tickets restaurant (9€25 dont 60 % pris en charge)
- Une mutuelle et une prévoyance
- Un accord d'intéressement
- Un plan d'épargne entreprise et un plan d'épargne retraite
- Des avantages CSE APAS-BTP : forfait culture, sport, presse, chèques vacances
- Un environnement agréable dans des locaux en cours de réaménagement et une ambiance de travail dynamique

Vous vous reconnaissez dans ce descriptif ? Vous pouvez envoyer dès à présent votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : [recrutement@svu.fr](mailto:recrutement@svu.fr)

Le poste est à pourvoir en septembre 2023.